

Mieux connaître ses habitants :

Des outils repérés en maison de repos et dans le réseau

Lors de nos visites, nous rencontrons régulièrement des maisons de repos qui cherchent, à travers différents outils, à mieux connaître les personnes qui viennent vivre en leurs murs. Si les informations liées à la santé, à l'autonomie ou aux besoins quotidiens sont évidemment indispensables, certaines équipes cherchent également à découvrir en même temps **la personne, son histoire, ses habitudes, ses goûts et ce qui compte pour elle.**

Les dispositifs utilisés pour cela peuvent avoir des origines assez différentes. **Certains groupes** de maisons de repos **mettent à la disposition** de leurs établissements **un outil** qu'ils ont développé. **D'autres construisent ce type de support avec les habitants** eux-mêmes. **Ailleurs encore**, ce sont **les équipes qui prennent l'initiative** de créer leur propre outil, en fonction de leurs réalités et de leurs besoins. De nombreuses maisons de repos **étendent l'utilisation du « Projet de vie individualisé »**, habituellement réservé aux habitants d'une unité adaptée pour personnes désorientées, à l'ensemble de leurs habitants.

Dans cet article, nous allons nous arrêter sur deux outils découverts lors de nos visites en maisons de repos. Une de ces maisons propose à ses nouveaux habitants un **carnet intitulé « Moments mémorables »**, développé par le groupe dont elle fait partie. L'autre utilise, dès l'entrée, un **document intitulé « Mon histoire de vie »**, quant à lui élaboré par l'équipe.

Les deux supports prennent des formes différentes, mais invitent tous deux le nouveau résident à partager des éléments de son histoire et de sa personnalité. On y retrouve des questions sur les lieux où il a vécu, son enfance et sa jeunesse, sa vie professionnelle et familiale, ses loisirs, ses goûts, ses talents, ses souvenirs ou encore ses fiertés. Les questions portent également sur ce qui compte pour lui aujourd'hui : ses envies, ses projets, ses habitudes, ce qu'il aime ou n'aime pas, ses attentes pour sa vie en maison de repos ou encore ce qui pourrait l'aider à s'y sentir chez lui.

La manière de compléter ces supports est elle aussi intéressante. Le résident peut parfois les remplir seul, avec l'aide d'un proche, ou encore les utiliser comme point de départ d'une discussion avec un membre de l'équipe. Le document devient alors moins un questionnaire à compléter qu'un support pour prendre le temps de faire connaissance.

Ces outils permettent ainsi de recueillir des informations qui peuvent être utiles à l'équipe pour mieux comprendre le nouveau résident et adapter son accompagnement. Mais ils peuvent également offrir à la personne elle-même un temps pour se raconter, réfléchir à ce qui est important pour elle et choisir ce qu'elle souhaite transmettre aux professionnels qui vont l'accompagner.

Et pourquoi ne pas commencer avant l'entrée ?

Ce type de démarche ne doit d'ailleurs pas nécessairement attendre l'entrée en maison de repos. **Préparer en amont les informations que l'on souhaite transmettre sur soi peut aussi permettre d'aborder plus sereinement un futur changement de lieu de vie.**

Habitudes quotidiennes, goûts, centres d'intérêt, personnes importantes, souvenirs, souhaits pour son quotidien... Chacun peut choisir les éléments de son histoire qu'il souhaite partager avec les professionnels qui l'accompagneront.

Plusieurs outils peuvent aider à cette démarche. C'est notamment le cas du [carnet de vie](#) proposé par Enéo, du jeu de carte « [Cosy Story](#) » ou encore le [carnet de préparation et de soutien aux visites](#) que nous avons développé, qui permettent de réfléchir à ses habitudes, à ses préférences et à ses souhaits et pour certains de garder une trace des informations que l'on souhaite transmettre.

Ces outils peuvent donc être utilisés à différents moments : **pour préparer son entrée, pour faire connaissance avec une nouvelle maison de repos ou simplement pour prendre le temps de réfléchir à ce qui compte pour soi.**

Au fond, qu'il soit rempli avant ou après l'entrée, seul, avec un proche ou avec un professionnel, le principe reste le même : **donner à la personne la possibilité de se présenter autrement qu'à travers son dossier, et permettre à ceux qui l'accompagnent de mieux découvrir qui elle est.**