

Recueil de pratiques inspirantes

Dans les lieux de vie pour seniors



Table des matières

Ces idées qui changent la vie	1
1. Favoriser l'ouverture vers l'extérieur.....	2
Une cafeteria de quartier dans la maison de repos	2
Échange de bons procédés !	3
L'intergénérationnel, un cheval de bataille	3
La maison de repos comme centre d'entraînement avant le jour J !	4
Un projet qui ne manque pas de piquant !	4
Tout le monde y gagne !	4
Bienvenu chez Mamie et Papi !	5
2. Favoriser la participation	6
Cultiver les idées	6
Emergence d'une graine houblonnée	6
Un comité de bienvenue !	7
Un comité menu !	7
3. Faire vivre autrement les journées.....	8
La « Résidence Trophy » !	8
Une bibliothèque pas comme les autres	9
En Maison de Repos aussi, une ardeur d'avance !	9
4. Favoriser le lien avec les animaux	11
La maison de repos se transforme en miellerie	11
Un projet qui a du chien !	11
Des chevaux en maisons de repos !	12
5. Favoriser l'accompagnement individuel	13
Le comité des rêves	13
Jamais sans ma marraine !	14
Groupes de paroles	14
Un comité d'éthique !	15
Les petits détails qui font une grande différence	15
Conclusion	17

« Pratiques inspirantes »

Ces idées qui changent la vie

Depuis 2022, l'équipe de Senoah parcourt la Wallonie à la rencontre des lieux de vie pour personnes âgées.

Au fil des visites, des échanges et des rencontres, une conviction s'est imposée à nous : **derrière les murs** des établissements visités **se cachent souvent une multitude d'initiatives** profondément humaines, créatives et inspirantes.

Certaines sont modestes. D'autres plus ambitieuses. Mais toutes ont un point commun : elles **replacent les habitants au cœur des préoccupations**.

Entre rêves collectifs, passages inattendus d'animaux et projets germés au détour d'une discussion, **les lieux de vie se réinventent au gré des envies et des rencontres**.

À travers ce recueil, nous avons souhaité mettre en lumière des « **pratiques inspirantes** » : **des initiatives qui participent concrètement au bien-être des habitants**, qui peuvent parfois naître de choses simples, et qui ne nécessitent pas toujours de grands moyens pour exister. Des idées accessibles, humaines et reproductibles, dont d'autres établissements peuvent librement s'inspirer et se saisir à leur tour.

Les lieux de vie pour seniors sont encore trop souvent racontés à travers leurs difficultés. Pourtant, **partout en Wallonie**, des directions, des équipes, des habitants, des familles et des bénévoles inventent chaque jour **d'autres manières d'accompagner**.

À l'occasion des **45 ans de Senoah**, nous avons souhaité rassembler **ces pratiques inspirantes** observées en 2022 et 2023 **dans un recueil** pour valoriser ces élans, partager des idées et encourager de nouvelles initiatives.



1. Favoriser l'ouverture vers l'extérieur

Un lieu de vie ne s'arrête pas à ses murs.

Il se nourrit des rencontres, des passages, des partenariats et des liens qu'il entretient avec son environnement. Lorsque les familles, les voisins, les écoles, les associations ou les acteurs locaux franchissent les portes d'une maison de repos, ou lorsque les habitants partent à leur rencontre, c'est tout un territoire qui entre avec eux.

Cette ouverture profite à chacun : les habitants continuent à faire partie de la vie de leur quartier, les générations se rencontrent, les savoirs circulent et les regards changent.

Les pratiques qui suivent montrent que quelques portes ouvertes suffisent parfois à faire entrer beaucoup de vie.

Une cafeteria de quartier dans la maison de repos

Dans cet établissement de plus d'une centaine d'habitants, le souhait d'ouvrir un espace de rencontre est né.

L'objectif de cette initiative est d'ouvrir davantage la maison de repos vers l'extérieur, de (re)créer du lien entre les habitants d'un même quartier, y compris les habitants de la maison de repos et d'offrir un lieu de détente et d'échange.

Aucun budget n'a été alloué au projet. L'initiative est née de l'envie du personnel et des habitants.

« Il a fallu être attentif aux annonces de donnerie, faire preuve de créativité et surtout faire avec les

matériaux de récupération que nous trouvons ainsi que les talents de bricolage de chacun », nous confie la directrice.

Ensemble, les habitants et le personnel ont imaginé et donné vie à une cafeteria chaleureuse où les habitants d'un même quartier peuvent se retrouver autour d'un verre ou d'un café.

**RIEN DE TOUT CELA N' AURAIT PU
VOIR LE JOUR SANS
L' ENTHOUSIASME ET
L' INVESTISSEMENT DE CHACUN
DANS LE PROJET.**

Un bel exemple de lieu de vie qui s'ouvre sur son quartier... en transformant une pièce abandonnée en véritable espace de rencontre.

Échange de bons procédés !

Soucieuses de faire partie intégrante de l'environnement local et d'offrir à leurs résidents des activités riches de sens, nombreuses sont les maisons de repos à tisser des liens avec d'autres structures.

Si ces partenariats s'inscrivent souvent dans une visée intergénérationnelle, des collaborations d'un autre type voient également le jour.

Dans une des maisons de repos visitées, c'est notamment avec l'Académie de Musique de la ville qu'un échange de bons procédés a été mis en place. L'établissement disposant d'une belle et grande infrastructure, a mis une pièce à disposition plusieurs jours par semaine pour accueillir les cours de musique de l'Académie.

La maison de repos accueille ainsi quotidiennement une flopée de petits et grands musiciens en herbe, qui ne manquent pas de ravir les oreilles des habitants.

En guise de remerciement, des « concerts » sont régulièrement organisés à leur attention.

**UN PARTENARIAT BIEN
ORCHESTRÉ QUI MET TOUT LE
MONDE AU DIAPASON !**

L'intergénérationnel, un cheval de bataille

Si beaucoup de maisons de repos aspirent à tisser des liens avec l'environnement local dans lequel elles s'intègrent, certaines se montrent particulièrement créatives à cet égard.

C'est notamment le cas d'un établissement au cœur d'un petit village de campagne, qui a tissé des liens avec le centre équestre local.

Durant les vacances, les apprentis cavaliers viennent ainsi égayer la journée des habitants.

Tantôt ils font une halte à la maison de repos durant leur balade pour partager un goûter, tantôt ils leur confient le rôle de jury lors d'un concours de beauté de poneys, assidûment pomponnés par les enfants.

D'autres établissements disposent parfois de grandes étendues qu'ils peinent à entretenir. Une fois encore, c'est l'occasion d'accueillir toutes sortes d'animaux qui viennent égayer le quotidien des habitants.

Comme quoi, des moments de partage peuvent parfois se trouver sous le sabot d'un cheval.

La maison de repos comme centre d'entraînement avant le jour J !

À quelques semaines de la rentrée, certains profitent tranquillement des timides ou francs rayons de soleil, tandis que d'autres angoissent peut-être à l'idée de devoir présenter leur travail de fin d'études.

La maison de repos que nous avons rencontrée propose aux étudiants de venir s'entraîner devant les résidents avant le fameux passage face au jury. Une manière de créer du lien entre les générations tout en permettant à chacun d'apprendre de l'autre.

Entraînés, boostés, les étudiants peuvent ainsi améliorer leurs exposés, se dépasser et bénéficier des conseils très avisés de leurs « aïeux ».

Un projet qui ne manque pas de piquant !

Dans cette maison de repos, c'est avec une école primaire que d'originaux liens intergénérationnels se sont tissés et continuent d'être nourris au fil des occasions. Les enfants sont par exemple invités à décorer les sapins de la maison à la période de Noël, tandis que leur cérémonie de remise du CEB se déroule au sein de la résidence-services avoisinante.

Écoliers et habitants ne se sont toutefois pas arrêtés en si bon chemin ! Ensemble, ils sont allés en apprendre davantage sur les hérissons dans un centre CREAVES. Présents un peu partout en Wallonie, ces centres ont pour mission de recueillir, soigner et, une fois remis sur pattes, relâcher les animaux sauvages dans leur milieu naturel.

À la suite de cette visite, ils ont sorti leurs plumes pour rédiger ensemble un petit livre consacré « aux secrets les mieux gardés des hérissons », sous l'aile bienveillante d'une autrice qui les a accompagnés dans ce beau projet de collaboration intergénérationnelle.

ATTENTION, ÇA PIQUE !

Tout le monde y gagne !

Dans cet établissement, un espace est carrément dédié aux enfants du personnel pendant les congés scolaires.

Ici, plus de souci de garderie ! Un animateur propose des activités variées à destination des habitants et des enfants : gymnastique, olympiades, activités manuelles, etc. L'objectif est de favoriser les échanges et de permettre que des liens se tissent entre les habitants qui le souhaitent et les enfants du personnel.

Le tout dans une ambiance familiale et conviviale.

Bienvenu chez Mamie et Papi !

Dans cette maison de repos portée par une fratrie, la « famille » est au cœur de leurs préoccupations.

Et pour cause, les directeurs se souviennent eux-mêmes des visites « tristounettes » qu'ils rendaient à leurs grands-parents.

Peu à peu, au fil du temps et des aménagements, le caractère communautaire de la vie en maison de repos s'est volontairement accentué. Le pari a été lancé : faire en sorte que les habitants se sentent davantage chez eux. La maison de repos est ainsi aussi devenue un lieu d'accueil pour les enfants et les petits-enfants.

Au centre des trois pavillons qui forment chacun une unité de vie, une plaine de jeux a été installée. Les enfants et petits-enfants du quartier s'y retrouvent, se mélangent, se balancent, « se roulent », crient, dansent et chantent, sous le regard attentif des habitants.

Ensuite, d'autres activités ont été initiées : un festival estival de musique durant lequel habitants, personnel et familles s'associent pour partager leurs talents ; un

barbecue familial annuel, belle occasion de se régaler des récoltes du potager ; ou encore des sorties au restaurant lorsque la météo est moins clémentine.

Tout au long de l'année, tous les événements sont à fêter, tout le monde est le bienvenu et chacun s'implique dans l'organisation : anniversaires des habitants et du personnel, Noël les 24 et 25 décembre, Saint-Nicolas, chasse aux œufs, football sur grand écran, videgrenier, concours du potimarron...

**UNE MAISON DE REPOS OÙ L'ON
CULTIVE AVANT TOUT L'ENVIE DE
SE RETROUVER.**

Le saviez-vous ?

L'asbl Senoah a créé un carnet de préparation et de soutien aux visites pour vous permettre de définir vos critères de recherche.

Il est disponible gratuitement sur notre site www.senoah.be ou sur demande par email à info@senoah.be au 081/22.85

2. Favoriser la participation

Être accompagné tout en restant acteur de ses choix.

Les habitants sont des personnes riches d'envies, d'idées, de compétences et de projets. Lorsqu'on leur donne la possibilité de proposer, décider, créer ou organiser, ils deviennent de véritables acteurs de la vie collective.

Parfois, une simple idée exprimée au détour d'une conversation suffit à faire naître un projet inattendu. D'autres fois, ce sont des espaces de participation qui permettent aux habitants de faire entendre leur voix et d'influencer la vie de leur maison.

Parce qu'un lieu de vie se construit avec ceux qui y vivent.

Cultiver les idées

Dans une maison de repos, une résidente entend parler, par sa petite-fille, de « permaculture ».

Ce mode de culture résonne particulièrement chez cette résidente, qui s'est toujours occupée de ses plantes et de l'entretien de son jardin. Il y a parfois des planètes qui s'alignent et, quelques semaines plus tard, la commune propose à ses habitants de découvrir les grands principes de la permaculture.

Un petit groupe d'intéressés se constitue alors au sein de la maison de repos pour participer à cette formation. Très enthousiastes, les participants formeront ensuite à leur tour d'autres résidents. Peu à peu, le jardin prend vie. À chaque étape, les habitants et leurs familles s'efforcent d'améliorer l'écosystème qu'ils viennent de créer.

Au fil des saisons, les autres résidents se réjouissent d'apercevoir le spectacle que leur offre cette nature pleine de couleurs, de petits oiseaux, de butineurs et de grenouilles.

**UNE GRAINE D'IDÉE QUI A SU
GERMER... ET RAVIR LES
HABITANTS DE CETTE MAISON DE
REPOS !**

Emergence d'une graine houblonnée

Ici tout a commencé un jour d'été, sur la terrasse de l'établissement. Alors que quelques résidents sirotaient une bière au soleil, l'idée est venue d'organiser une séance de dégustation dédiée à cette chère spécialité de notre plat pays.

Cette première initiative a rapidement fait naître une seconde envie : aller visiter une brasserie.

L'établissement a saisi cet élan et organisé une journée de découverte à l'Abbaye de Villers-la-Ville afin de permettre aux résidents de concrétiser ce souhait.

Et l'histoire ne s'arrête pas là !

Enthousiasmés par cette dynamique, les habitants ont poussé le projet un pas plus loin : pourquoi s'arrêter en si bon chemin ? Pourquoi ne pas créer leur propre bière ?

Une fois encore, le personnel a répondu présent et a sollicité l'aide d'un expert brassicole pour les accompagner dans cette aventure.

Quelques mois plus tard, leur bière voyait le jour, entièrement imaginée par les habitants : de son nom à son arôme, en passant par son étiquette.

Un projet ambitieux et original, né d'une petite graine houblonnée, plantée par les résidents et que la maison de repos aura permis de faire grandir.

Un comité de bienvenue !

Dans une autre maison de repos wallonne, c'est un autre type de comité qui a vu le jour : un comité d'accueil pour les nouveaux résidents !

Mis en place en 2023, cette chaleureuse initiative est née de l'idée d'une résidente. En effet, ayant travaillé toute sa vie dans le secteur des ressources humaines, elle souhaitait pouvoir s'investir dans

ce moment si précieux que constitue l'accueil des nouveaux arrivants.

Soutenue par le personnel, la résidente a ainsi contribué à la mise en place du comité d'accueil. Celui-ci assure désormais des missions ô combien importantes : accueillir les nouveaux habitants, leur faire visiter la maison, être une personne de soutien à qui parler, passer du temps avec eux ou encore les guider dans leurs premiers pas au sein de leur nouveau chez eux.

Encore un bel exemple d'initiative issue des résidents et soutenue par les équipes, en faveur du bien-être des habitants.

Un comité menu !

La directrice de cette maison de repos nous explique qu'il y a un sujet qui revient très souvent à l'ordre du jour du conseil des résidents : le menu !

C'est alors qu'elle a souhaité proposer un comité menu, entièrement consacré aux repas.

Au fil des saisons, les résidents y partagent leurs remarques, proposent leurs idées et expriment leurs envies afin de satisfaire les plus Lucullus d'entre eux.

Ainsi, ils se délectent de plats toujours assaisonnés à point, saucés à souhait et, bien entendu, accompagnés d'une bonne boisson.

**DE QUOI METTRE TOUT LE MONDE
À TABLE... ET D'ACCORD !**

3. Faire vivre autrement les journées

Les activités occupent une place importante dans la vie quotidienne des maisons de repos. Elles rythment les journées, créent des occasions de se rencontrer, de partager, d'apprendre, de bouger ou tout simplement de prendre plaisir.

Lorsqu'elles sont pensées à partir des envies, des capacités et des centres d'intérêt des habitants, elles deviennent bien plus qu'une simple occupation. Elles offrent des occasions de se dépasser, de découvrir de nouvelles passions, de cultiver celles qui existent déjà, de vivre des réussites et de partager des expériences porteuses de sens.

Les pratiques inspirantes qui suivent montrent qu'avec un peu d'imagination, les activités deviennent de véritables occasions de vivre, de partager et de s'épanouir.

La « Résidence Trophy » !

Cette maison de repos et de soins tenante du titre du « Résidence Trophy » nous a ouvert ses portes.

Les habitants et le personnel ne cachent pas leur fierté. Dans l'entrée, une grande vitrine protège le si convoité trophée !

Et pour cause, ils ont tout donné pour le mériter.

Le « Résidence Trophy » est un mélange entre olympiades et activités diverses, imaginé par et pour les habitants de plusieurs établissements pour personnes âgées.

L'année dernière, ils étaient huit établissements à réunir leurs habitants pour s'affronter lors de différentes épreuves : quizz musical,

Mölkky, battle de danse et autres activités en tout genre.

Chaque épreuve est soigneusement préparée avant d'être présentée et défendue face à un jury. Photos et vidéos servent de preuves pour les délibérations.

Cette « compétition amicale » voit les habitants s'affronter dans une ambiance festive et détendue.

L'enthousiasme est tel dans cette maison (pas de tout) repos que leurs adversaires ont intérêt à ne pas avoir négligé leur entraînement :

**« NOUS AVONS HÂTE DE
DÉFENDRE NOTRE TITRE POUR
2023 ! »**

Une bibliothèque pas comme les autres

Nombreuses sont les maisons de repos à mettre des livres à disposition de leurs habitants, disposés çà et là dans de petites étagères ornant les espaces de vie.

Toutefois, certaines ne s'arrêtent pas là et peuvent, pour ce faire, compter sur la créativité et l'énergie de leurs bénévoles !

Par exemple, dans cette petite maison de repos, une bénévole a pris la bibliothèque en main : elle range, classe, ordonne, mais surtout, elle se déplace de chambre en chambre pour échanger avec les habitants et apporter aux amoureux des livres les petites pépites qui sauront les ravir.

Elle ne dispose pas du Saint Graal tant recherché par l'un d'entre eux ? Pas de panique ! Elle organise également des échanges de livres avec d'autres maisons, faisant ainsi vivre la bibliothèque avec enthousiasme et dynamisme.

Le saviez-vous ?

Il existe différentes philosophies qui favorisent l'accompagnement centré sur la personne.

Senoah peut vous informer !

En Maison de Repos aussi, une ardeur d'avance !

Si ce slogan n'est autre que celui de la province du Luxembourg, les maisons de repos des autres provinces ne sont pas en reste !

En effet, plusieurs d'entre elles mettent la pratique sportive à l'honneur pour la rendre accessible à tous, par le biais d'initiatives originales et créatives.

Parmi celles-ci, l'une d'entre elles a notamment organisé une journée « Jeux Olympiques » durant laquelle les habitants ont d'abord allumé la légendaire flamme olympique, avant de prendre part à une série d'activités sportives : basketball, tir à l'arc, mais aussi épreuves intellectuelles... le tout adapté pour permettre la participation du plus grand nombre.

La journée s'est clôturée par une remise des médailles sur podium, comme il se doit, suivie de la dégustation de hot-dogs bien mérités !

Du côté des initiatives de plus petite ampleur, certaines maisons encouragent quant à elles leurs habitants à marcher au travers de petits défis quotidiens.

L'une d'entre elles a par exemple mesuré la distance couverte par le sentier qui entoure le bâtiment et invite ses habitants à l'emprunter.

Chaque passage est comptabilisé et l'ensemble est additionné au terme d'une semaine afin d'atteindre la plus grande distance possible.

Sous l'impulsion de l'ASBL « Tous à Pied » et de son projet « Marche tes 5 minutes », une autre maison organise des marches collectives rassemblant habitants et personnel.

Une occasion pour chacun de prendre un bon bol d'air frais tout en partageant un moment convivial ensemble.

**TANT DE PETITS PAS POUR LES
HABITANTS... ET DE GRANDS PAS
POUR LEUR BIEN-ÊTRE !**

4. Favoriser le lien avec les animaux

Le vivant cette capacité étonnante d'apaiser, d'émerveiller et de rassembler.

Qu'il prenne la forme d'un jardin, d'une ruche, d'un chien qui circule librement ou d'un cheval qui vient surprendre les habitants dans les couloirs, il invite à ralentir, à observer et à prendre soin.

Ces présences créent des émotions, réveillent des souvenirs, suscitent des responsabilités et offrent de nouvelles occasions d'entrer en relation.

Parce que prendre soin du vivant, c'est souvent aussi prendre soin des personnes.

La maison de repos se transforme en miellerie

Dans cette petite maison de repos au milieu des prairies, les habitants cohabitent avec d'autres petites habitantes rayées.

Il y a quelques années, l'établissement a décidé de transformer une partie de son espace vert en rucher. Un groupe d'habitants de la maison de repos, accompagné par les conseils avisés d'un apiculteur, prend soin au fil des saisons de leurs petites compagnes bourdonnantes.

En échange de ces attentions délicates, ils récoltent le miel généreusement produit par les abeilles.

Après la collecte du miel et sa mise en pot, les habitants vendent leur récolte dans le petit magasin de la maison de repos. De cette manière, les habitants qui craignent les

piqûres peuvent eux aussi prendre part au projet en tenant bénévolement le magasin ouvert vers l'extérieur.

Le groupe d'habitants de la maison de repos aime prendre soin des abeilles et se sent investi d'une mission et responsable du bien-être de leurs compagnes.

**« C'EST UN VRAI PLAISIR DE
LES VOIR DE PLUS EN PLUS
IMPLIQUÉS ! »**

Un projet qui a du chien !

Dans cette maison de repos et de soins, c'est un lapin qui accueille les visiteurs dans le hall. Et si des sourires se dessinent déjà pour lui, il n'est cependant pas le seul compagnon à quatre pattes à éclairer le cœur des habitants.

En effet, le golden retriever de la directrice est là pour le seconder

d'une « patte » de maître. Certainement que son parcours peu commun n'y est pas pour rien.

Sa propriétaire, qui suit elle-même une formation en zoothérapie, a eu le projet particulier de former plus spécifiquement son fidèle compagnon au contact des personnes âgées.

L'objectif est de lui permettre d'aller à la rencontre des habitants au sein de l'établissement et d'en faire ainsi un véritable partenaire en faveur de leur bien-être.

Des chevaux en maisons de repos !

De plus en plus de maisons de repos et/ou de soins ouvrent leurs portes aux animaux de compagnie.

Certaines autorisent l'accueil d'un nouvel habitant avec son animal de compagnie si celui-ci est encore en mesure de s'en occuper. D'autres permettent aux familles de venir rendre visite aux habitants accompagnées de leurs compagnons à quatre pattes.

Enfin, certains établissements vont encore plus loin et finissent par adopter eux-mêmes un chien, un chat, un lapin, des canaris, des poissons, des poules...

Et si l'accueil des animaux de compagnie devient de plus en plus courant, quelle que soit la forme qu'il prend, saviez-vous que certains établissements ouvrent également leurs portes à des chevaux, des ânes et des poneys ?

La plus noble conquête de l'Homme ne laisse pas les habitants des maisons de repos indifférents.

Des langues se délient, des sourires se dessinent lorsqu'ils entendent le bruit des sabots dans les couloirs.

Et oui, vous ne rêvez pas : il ne s'agit pas ici de la visite d'équidés dans la cour ou le jardin des établissements, mais bien d'une rencontre surprise au sein même de la maison de repos. Enfin... si le plus farouche d'entre eux accepte de rentrer !

Le saviez-vous ?

L'asbl Senoah peut vous fournir la liste des établissements qui vous accueillent avec votre compagnon à quatre pattes ou à plumes.

Contactez-nous par mail à l'adresse info@senoah.be ou par téléphone au 081/22.85.98

5. Favoriser l'accompagnement individuel

Entrer dans un lieu de vie ne fait pas disparaître une histoire, une personnalité ou des habitudes construites tout au long d'une vie.

Derrière chaque habitant se trouvent des repères, des envies, des choix, des proches, des fragilités mais aussi des ressources qu'il est essentiel de continuer à reconnaître. Prendre le temps de connaître la personne, écouter ce qui compte pour elle, respecter ses volontés et adapter l'accompagnement à ce qui fait son identité participent pleinement à son bien-être.

Les pratiques présentées dans ce chapitre montrent qu'au-delà des soins, c'est souvent la qualité de la relation, l'attention portée aux détails et le respect de la singularité de chacun qui font toute la différence.

Le comité des rêves

Cette modeste maison de repos et de soins, pratiquant le modèle « Tubbe », souhaite permettre à chaque habitant de réaliser un rêve.

L'objectif de cette initiative est d'offrir à chacun la possibilité de concrétiser un rêve durant son passage dans l'établissement.

Tout commence par l'expression d'un souhait. S'enchaînent ensuite l'implication, la mobilisation et la participation de tous les acteurs de l'établissement : habitants, familles, membres du personnel et direction.

Pour ce faire, un « comité des rêves » a été créé. Il permet notamment d'échanger autour des rêves exprimés, de réfléchir à leur

faisabilité, à leur organisation et à leur financement.

Concrètement, le comité se réunit plusieurs fois par an. Il est composé de membres du personnel, mais surtout des habitants. En effet, il vit « avec, par et pour » les habitants. Chacun est invité à s'impliquer, à participer et à apporter sa contribution.

Régulièrement, des événements sont organisés : marche parrainée, brocante, etc. afin de récolter des fonds destinés à financer la réalisation de ces rêves.

Voyager en montgolfière, survoler la région en hélicoptère ou encore partir au Maroc... autant de rêves déjà exprimés... et concrétisés.

Jamais sans ma marraine !

Dans un écrin de verdure, une maison de repos et de soins use d'ingéniosité pour renforcer les liens entre son personnel et les habitants de son unité sécurisée.

Dans cette unité, chaque résident se voit attribuer non pas une, mais deux marraines, formant ainsi de joyeux trios dont les photos ornent les murs du salon.

MAIS QUI SONT CES MARRAINES ET QUEL EST LEUR RÔLE ?

Cette casquette est confiée aux membres de l'équipe avec lesquels l'habitant a une affinité particulière et avec qui un lien de confiance a été tissé.

Chaque marraine joue ainsi un rôle de repère et de ressource pour son filleul, mais aussi auprès de la famille et du reste de l'équipe : c'est elle qui connaît le mieux son histoire, ses habitudes, ses goûts, sa situation, et qui devient ainsi une figure privilégiée de lien autour de l'habitant.

Un repère et une ressource au service du bien-être des habitants les plus fragilisés, que l'équipe entend bien diffuser à l'ensemble de la maison !

Le saviez-vous ?

Les maisons de repos et/ou de soins tiennent à jour, pour chaque habitant **un dossier individualisé de soins**. Il assure entre autres une vision holistique de l'habitant et permet de **connaître ses besoins, attentes et capacités résiduelles** dans tous les volets de l'accompagnement.

Groupes de paroles

L'entrée en maison de repos peut représenter une étape difficile pour certains futurs habitants.

Certaines familles ou certains proches peuvent également éprouver des difficultés, des regrets, un sentiment de culpabilité ou d'échec lors de l'entrée en établissement d'un proche.

C'est d'autant plus vrai, nous expliquent les maisons de repos rencontrées, lorsque le résident est une personne qui présente des troubles cognitifs.

C'est pourquoi, dans cette maison, le personnel organise des tables rondes au sein de leur unité adaptée.

De cette manière, les habitants et leurs proches ont la possibilité de déposer leur situation, de parler de leurs difficultés et de leurs besoins.

Cela permet à chacun de se sentir mieux, plus apaisé, plus soutenu, de partager des expériences, d'apprendre des autres et de chercher ensemble des solutions.

Un comité d'éthique !

Cette maison de repos a mis sur pied un comité d'éthique multidisciplinaire.

Ce comité intervient au moment de la fin de vie d'un résident et/ou lors de la mise en place de soins palliatifs.

L'objectif principal de ce comité est de s'assurer que l'ensemble du personnel ainsi que la famille soient informés des volontés spécifiques du résident.

De cette manière, l'équipe espère permettre à chacun, mais surtout au résident, de vivre ce moment de manière plus sereine et d'organiser un accompagnement au plus proche de ses volontés, dans le respect de son intégrité.

Les petits détails qui font une grande différence

Dans cette maison de repos, aucun courant particulier n'est revendiqué. La direction elle-même n'a pas l'air de se rendre compte qu'elle fonctionne selon certains principes philosophiques mettant la personne au centre.

Pour eux, c'est naturel et simple de fonctionner de la sorte.

**EFFECTIVEMENT, C'EST
L'ÉCOUTE DES BESOINS ET DES
ENVIES DES RÉSIDENTS QUI GUIDE
LES CHOIX ET LES PROJETS
SOUTENUS PAR
L'ÉTABLISSEMENT.**

Les habitudes, les souhaits et l'individualité des résidents sont au cœur des actions quotidiennes.

**Nous vous avons sélectionné
quelques exemples concrets qui
nous ont inspirés.**

Quelques mois après que les résidents aient exprimé leur souhait d'avoir des animaux, deux chiens ont été adoptés ! Aujourd'hui, les deux compagnons se baladent au sein de l'établissement, de jour comme de nuit, au gré de leurs envies et des affinités qu'ils créent avec les résidents et les employés.

Pas de petite épicerie dans la maison car il est impossible, nous dit la directrice, de répondre aux envies et habitudes de chacun : chaque personne a par exemple sa tablette de chocolat fétiche ou sa marque de soda préférée. Du coup, toutes les deux semaines, les résidents font leur liste de courses et la directrice se charge d'aller chercher tous ces petits trésors qui égayaient les journées.

Par ailleurs, toujours dans cette même idée, des « sorties magasin » sont organisées avec les résidents.

Une partie de la semaine, les repas arrivent déjà préparés, mais pas question pour la maison de l.es servir sans les goûter et sans les pimper.

Pas question non plus d'oublier la bière à chaque repas, car les résidents la réclament.

La nourriture, c'est important, nous dit-on !

D'AILLEURS, POUR S'ASSURER DE RESPECTER LES SOUHAITS DES RÉSIDENTS, NOUS LEUR LAISSONS EN PARTIE LA MAINMISE SUR LES MENUS.

Des couples existent ou se reconstituent dans la maison. La possibilité est donnée de changer de chambre pour vivre à deux si l'envie est là.

Pour garantir qu'aucune intrusion n'ait lieu pendant un moment d'intimité, les résidents ont décidé d'adopter la même pratique qu'à l'hôtel : une petite pancarte à la poignée de porte participe au respect de leur vie privée.

Le marchand de glaces passait l'été mais, malheureusement, tous les résidents qui le souhaitaient ne pouvaient pas nécessairement s'en offrir. Pour pallier cette inégalité, aujourd'hui la cuisine propose sa propre glace.

Si l'accueil de tous les animaux n'est pas possible, des solutions sont néanmoins trouvées : la famille d'une résidente venait par exemple tous les après-midis lui déposer son chat afin qu'elle puisse passer du temps avec lui et maintenir le lien qu'ils avaient construit.

Pas d'heure maximale de retour si les personnes souhaitent sortir : il suffit de contacter le personnel de nuit lorsqu'on arrive pour qu'on vous ouvre.

Une résidente déplaçait les nains de jardin qui décoraient les extérieurs de l'établissement. Étant donné que ces petits personnages ne manquaient à personne lorsqu'ils disparaissaient, ces derniers ont trouvé refuge sur le balcon de Madame où ils sont désormais choyés et témoins de grandes discussions.

Conclusion

Ce recueil ne raconte pas des lieux parfaits. Il raconte des **lieux en mouvement**.

Des lieux où des habitants, des équipes, des familles et des bénévoles osent, expérimentent, ajustent et inventent de nouvelles façons de faire vivre le quotidien.

Au fil de ces rencontres, une chose nous a particulièrement marqués : **l'inspiration ne se trouve pas toujours dans les projets grandioses**. Elle se cache souvent dans une attention, une initiative, une rencontre ou une idée que l'on décide de faire grandir.

Ce recueil est une invitation à **regarder autrement ce qui se passe dans les lieux de vie pour personnes âgées**, à partager les expériences, à s'inspirer des réussites des uns et à oser de nouvelles initiatives ailleurs.

Car chaque lieu de vie a ses propres ressources, ses propres talents et ses propres histoires à faire émerger.

Senoah continuera à recueillir ces initiatives et à mettre en lumière ces petites et grandes transformations qui méritent d'être partagées.

D'autres rencontres viendront. D'autres idées émergeront. D'autres pratiques inspirantes trouveront leur chemin.

Et nous aurons plaisir à continuer de les découvrir et les faire connaître.





**Avenue Cardinal Mercier 22
5000 NAMUR**



Tél : 081 22 85 98

(n° unique pour toute la Wallonie)



www.senoah.be



info@senoah.be

Découvrez nos outils sur notre site :



Avec le soutien de :



AVIQ

