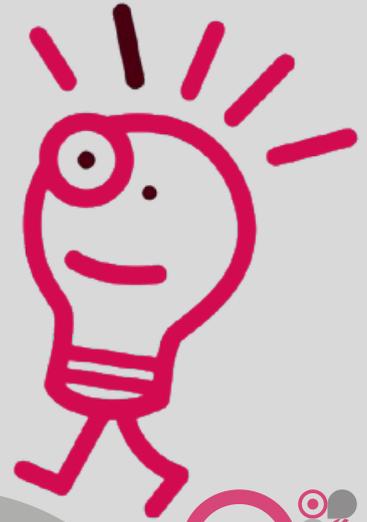


RAPPORT ANNUEL 2024

“Informer pour des choix
éclairés.”



QUI SOMMES-NOUS ?

Plus de 40 ans au service des seniors en Wallonie

Senoah accompagne les personnes âgées, leurs proches et les professionnels en :

- Informant sur les lieux de vie et les droits des seniors
- Écoutant et conseillant avec bienveillance
- Outillant pour faire des choix éclairés

L'équipe :



3 assistantes sociales



3 chargées administratives



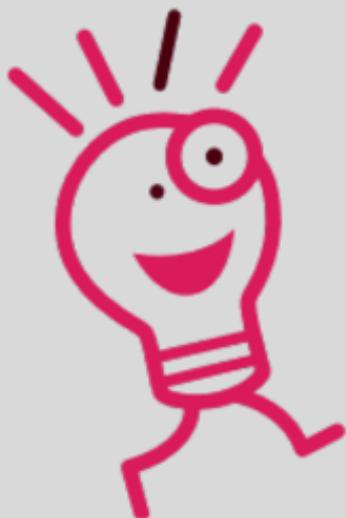
1 juriste et médiatrice familiale agréée



13 volontaires seniors

Nos missions clés :

- **Centre de référence** : permanences sociales et juridiques
- **Observatoire** : constats, publications, événements et visites de lieu de vie
- **Sensibilisation** : ateliers, formations, conférences, création d'outils



QUELQUES CHIFFRES



2.337 demandes traitées



95 visites de lieux de vie



1.503 conseils et aide en matière de lieu de vie



13 publications



306 conseils juridiques



9 ateliers, 10 formations,
8 conférences

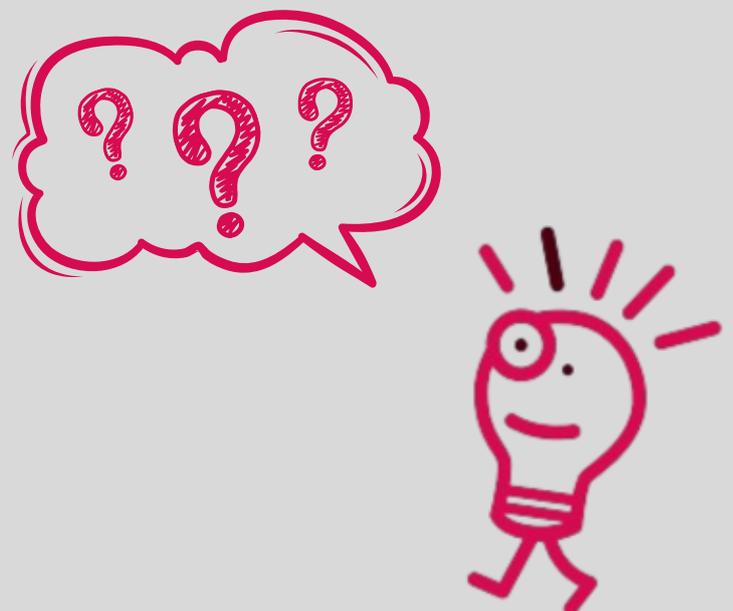
DES OUTILS POUR ÉCLAIRER VOS CHOIX

Senoah crée et diffuse **des outils pratiques** pour accompagner les seniors, leurs proches et les professionnels.



Nous mettons à disposition des outils pratiques pour mieux s'informer et préparer ses décisions en toute autonomie.

Plus de 2 100 brochures distribuées



NOS CONSTATS ET INTERPELLATIONS 2024

Chaque accompagnement, chaque échange et chaque intervention nous éclaire sur les réalités vécues par les seniors et leurs proches. Voici les enjeux qui se sont imposés cette année.

Accessibilité financière : un défi majeur



Le prix moyen d'une maison de repos en Wallonie atteint 1.785 € par mois, alors que plus de la moitié des personnes accompagnées ont un budget inférieur. Les aides existantes (GRAPA, APA, CPAS) restent insuffisantes pour combler l'écart. Ce constat souligne l'urgence d'une réflexion collective sur le financement des lieux de vie.

Accompagnement insuffisant dans les transitions

Changer de lieu de vie reste un parcours complexe, surtout pour les personnes isolées ou les proches épuisés. Les démarches (recherche, visites, démarches administratives) sont souvent réalisées dans l'urgence, avec peu de soutien. Il manque des dispositifs structurés et accessibles pour accompagner ces moments clés.



Alternatives peu connues et difficilement accessibles

Les solutions innovantes (habitats groupés, logements partagés) suscitent un intérêt croissant, mais leur nombre reste limité et leurs critères restrictifs. Cette réalité conduit encore trop souvent à des choix « par défaut », faute d'options adaptées aux besoins et envies des seniors.



2024 EN UN COUP D'OEIL !

