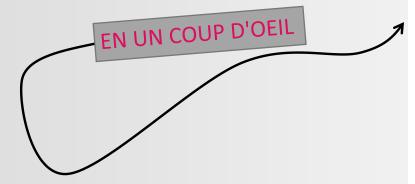
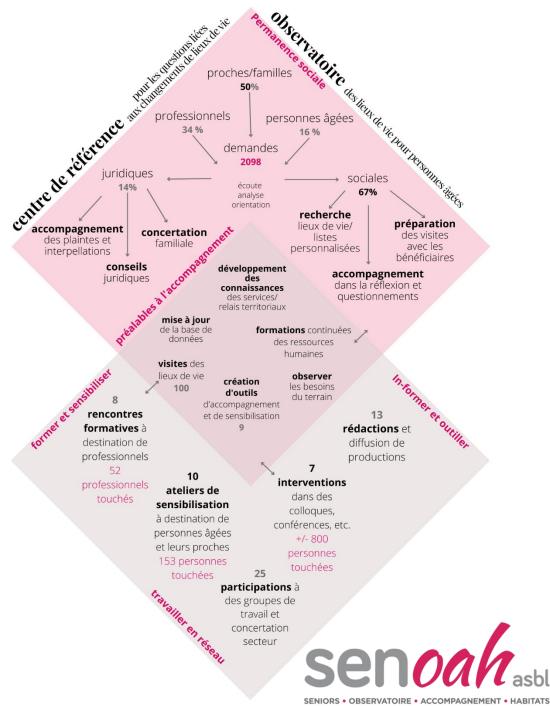
Synthèse des activités de l'année 2023

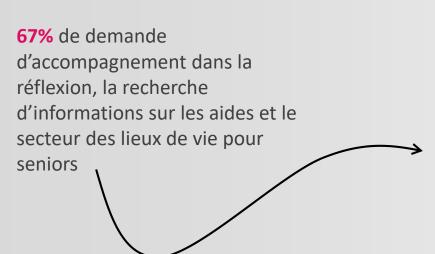
Retour sur les lignes de forces et le développement des activités de l'asbl Senoah durant l'année 2023.

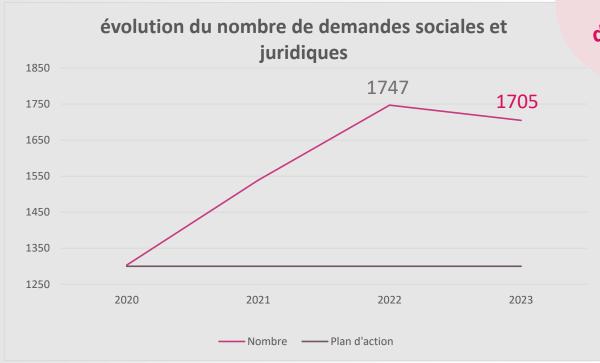




Permanences et accompagnements

Au total 2098 demandes





Plaintes/ interpellations par rapport à un établissement pour personnes âgées	51
Informations/ conseils juridiques	224
Concertations familiales	19



Réalisations et Publications

Mise à jour de 3 outils/ brochures

1472 brochures distribuées

- Récapitulatif des aides financières et autres avantages pour les seniors en Wallonie
- La brochure « Envisager aujourd'hui son chez soi de demain »
- Un **arbre décisionnel** comme aide à la réflexion et à la décision quant à un changement de lieu de vie

5 travaux d'analyses et d'informations:

- Transmission des plaintes anonymisées vers la direction de l'Audit et de l'inspection (AVIQ)
- Le rapport d'observatoire réalisé au départ de la récolte d'informations quotidienne des travailleurs de l'asbl Senoah + synthèse des activités
- **Pratiques inspirantes** dans les lieux de vie + **Modèles Inspirants** en Maison de Repos et/ou de Soins

publications informatives sur le site internet





Visites Lieux de vie:

Objectifs visés:

- Compléter nos constats
- Identifier des pratiques à succès, des projets inspirants
- Faire connaître le travail Senoah
- Mettre à jour notre base de données
- Assurer un accompagnement adapté
- Revoir les outils d'accompagnement



Nombre d'établissements visités				
MR/MRS	CAJ	CAN	RS	Logement supervisé
68	9	1	22	1

Actions de sensibilisation et formation

• Rencontres formatives à destination de professionnels:

Nombre de rencontres formatives	Villes	Profil des participants
8	Namur (2), Nivelles(2), Tournai (2), Mons (1), Liège (1)	Maison médicale, SPAD, coordinatrice de services d'aide et des soins à domicile, psychologue, juriste, professionnel d'association du secteur (Ligue Alzheimer, Parkinson, Eqla, etc.), ergothérapeute, directeur de maison de repos, médiateur familiaux etc.



Profil des participants

Personnes âgées

• Atelier de sensibilisation à destination des personnes âgées:

animés en binôme volontaires et travailleurs sociaux

153
Personnes
sensibilisées

Nombre d'ateliers	Villes	
10	Onhaye, Flostoy, Namur, Châtelineau, Bernissart, Charleroi, Manage, Soignies, Walhain	

Actions de sensibilisation et formation & réseautage

• Organisation d'un évènement annuel rassemblant entre 130 et 180 personnes

Participation en tant qu'intervenant à des conférences :

		_		
	800		1	
\	Personnes		1	
	touchées		i	1
			-	- /

Nombre d'ateliers	Villes	Profil des participants
7	Namur, Marcinelle, Liège, Mons, Charleroi	Personnels soignants, étudiants, médiateurs, travailleurs du domicile, travailleurs sociaux, seniors, hôpitaux, etc.

- 14 sollicitations à des réunions de travail en réseau (GTAviq, PAQS, Ligue des droits humains, etc.)
- 11 sollicitations pour présenter les services de l'asbl Senoah (conférences, colloques, etc.)

Volontariat par et pour les seniors

En 2022 nous avions envisagé 3 volets du volontariat:

- Volet 1: Accompagnement Lieux de Vie
 - a) Visites des lieux de vie
 - b) Accompagnement des personnes âgées
 - préparation de la visite
 - accompagnement dans la visite
- Volet 2: Ambassadeur de l'asbl Senoah
- Volet 3: Partage de pratiques inspirantes



ACCUEILLE DES VOLONTAIRES SENIORS POUR SES 2 NOUVEAUX VOLETS DE VOLONTADIATI



VOLONTARIAT "Ambassadeur"

- Représenter Senoah à des salons et évènements
- Siéger dans des CCCA et des comités de quartiers
- Animer des ateliers de sensibilisation en binôme avec un travailleur social
- Faire connaître Senoah auprès des
- S'informer sur les services et initiatives locales en lien avec les lieux de vie pour seniors et relayer l'information aux travailleurs sociaux de l'ASBL



INFORMER & S'INFORMER SUR LA
THÉMATIQUE DES LIEUX DE VIE POUR
SENIODS

VOLONTARIAT **@___** "VISITES DES LIEUX DE VIE"

- Visiter en duo les lieux de vie institutionnels pour seniors (Maisons de Repos, Maisons de Repos et de Soins, Résidences-Services, Centres de Jour, ...) afin de connaitre leurs particularités et leurs manières de fonctionner.
 - → Focus sur les établissements agréés en Wallonie
- Encoder les données récoltées dans le cadre des visites dans la base de données de Senoah
- ALIMENTER LA BASE DE DONNÉES DE SENOAH
 POUR PERMETTRE AUX TRAVAILLEURS SOCIAUX DE
 FOURNIR AUX SENIORS UNE INFORMATION
 PERSONNALISÉE

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS OU ÊTES INTÉRESSÉ.E PAR L'UNE OU L'AUTRE DE CES ACTIONS ?

CONTACTEZ-NOUS & INVESTISSEZ-VOUS LÀ OÙ CELA FAIT SENS POUR VOUS!





Volontariat par et pour les seniors

