

Modèles inspirants : le mouvement « Culture change »

Le secteur des établissements d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées a été secoué ces dernières années par la crise Covid et par le scandale ORPEA.

Depuis le début de l'année 2023, nous vous avons présenté, via notre newsletter, des modèles inspirants : le modèle « TUBBE », la pédagogie MONTESSORI, la méthodologie HUMANITUDE et la méthode de VALIDATION.

Toutes ces démarches « centrées sur la personne » participent à un « **changement de culture** » au sein des établissements qui accueillent les personnes âgées.

D'où vient ce mouvement de « changement de culture »?

Ce mouvement de *CULTURE CHANGE* (en anglais) a été initié dès 1986 par un groupe de professionnels américains travaillant au sein de structures de soins de longue durée.

Ils ont eu la volonté de changer le modèle biomédical des maisons de repos.

En effet la médicalisation des maisons de repos n'a pas que des effets positifs.

Ainsi des études scientifiques ont montré « que le sentiment de solitude pourrait être plus important chez les personnes vivant en maison de repos que chez les personnes vivant à domicile »¹. Pour les personnes qui résident en maison de repos, les trois besoins psychologiques fondamentaux de tout être humain ne seraient pas rencontrés comme ils devraient l'être : l'autonomie (décider pour soi-même), l'appartenance sociale (être relié aux autres) et la compétence (se sentir utile).

En outre certains professionnels qui y travaillent ont une vision très négative du vieillissement. Cela les conduit souvent à considérer la personne âgée comme étant incapable de faire et de décider pour elle-même ; ce qui conduit la personne à demander de l'aide et à nourrir le cercle vicieux de l'augmentation de la charge de travail des professionnels et de leur insatisfaction au travail.

Par ailleurs de nombreuses maisons de repos fonctionnent avec un système de *management top-down* (du sommet à la base) ce qui, dans la pratique, alourdit les prises de décision par nécessité de respecter la hiérarchie.

En quoi consiste cette méthode ?

Le *culture change* est un modèle social de « prendre soin » (...) visant à transformer les établissements de soins de santé impersonnels, hiérarchiques et médicaux, que sont les maisons de repos classiques en des lieux où les personnes âgées peuvent se sentir chez elles tout en recevant des soins de longue durée si nécessaire. »²

Il s'agit d'un processus continu.

Ce modèle repose sur six piliers fondamentaux :

¹ Missotten, P. & Adam, S. (2022). De la médicalisation à un modèle « comme à la maison » : la nécessité d'un changement de culture pour les MR/MRS, *Ethica clinica*, 105, 37-45

² Idem

- Un accompagnement centré sur la personne ;
- Un environnement comme à la maison ;
- Des relations sincères, de proximité entre les résidents, leurs proches et les professionnels ;
- Une responsabilisation du staff ;
- Des décisions collectives ;
- La mise en place d'indicateurs d'évaluation du processus d'amélioration.

Quels sont les objectifs de cette philosophie ?

L'objectif principal du « changement de culture » en maison de repos est de « positionner l'individu au centre de la pratique et d'individualiser les soins ».

Et dès lors d'améliorer la qualité de vie des résidents et des professionnels qui les accompagnent.

Retour d'expériences ?

« La littérature scientifique rapporte que les premières expériences montrent que les piliers de ce modèle apportent des bienfaits évidents aux résidents et aux professionnels : satisfaction de vie des résidents et autonomie décisionnelle, maintien en poste des professionnels, etc »³

Comment procéder pour introduire le « culture change » ?

En Belgique, et en Wallonie en particulier, la société LyAge (<https://www.lyage.be/>) accompagne les interlocuteurs impliqués dans les lieux de vie des personnes âgées.

Il s'agit d'une « société de services d'audit, d'accompagnement et de consultance « vieillissement » qui se caractérise par une approche de terrain, couplée à une approche scientifique claire et basée sur un lien étroit avec l'Université de Liège. »

Pour approfondir le sujet :

Nous vous recommandons la lecture de :

- Adam, S., Marquet, M. & Missotten, P. (2022). *Maison de repos, maison de vie ?* Altura.
- Missotten, P. & Adam, S. (2022). De la médicalisation à un modèle « comme à la maison » : la nécessité d'un changement de culture pour les MR/MRS, *Ethica clinica*, 105, 37-45.
- Remy, A. (2020). *Accompagnement en milieu institutionnel : de quoi les personnes âgées ont-elles envie ?* [Mémoire de Master, Université de Liège]. Matheo.
https://matheo.uliege.be/bitstream/2268.2/10396/5/200817_AREMY-s152648_M%C3%A9moire.pdf

³ Adam, S., Marquet, M. & Missotten, P. (2022). *Maison de repos, maison de vie ?* Altura.