

MODELES INSPIRANTS : le modèle TUBBE

Le secteur des établissements d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées a été secoué ces derniers mois par la crise Covid et par le scandale ORPEA.

Notre ASBL a trouvé opportun de vous proposer, tout au long de cette année 2023 et via ses newsletters, des focus sur des modèles/méthodes inspirants : le modèle TUBBE, l'approche Montessori, la Méthode Validation, l'Humanitude, le *Culture Change*, ...

Autant de marches à suivre qui apportent du dynamisme, des remises en question des vieux systèmes, des attentions et organisations centrées sur la personne - qu'elle soit résident(e) ou professionnel(le)-, des stratégies collaboratives et participatives, ...

Ces initiatives n'ont pas attendu les crises pour exister et pour être adoptées par les maisons de repos et les maisons de repos et de soins mais elles ont été encouragées et mises en avant depuis lors avec plus d'acuité.

Toutes ces démarches sont complémentaires et peuvent se renforcer mutuellement.

Mais qu'elles sont-elles concrètement, qu'est-ce qui fait leur singularité ?

Nous commençons, dans cette newsletter, par la présentation du « modèle TUBBE ».

D'où vient ce nom étrange ?

Il vient du nom d'une maison de repos suédoise : TUBBERÖDSHUS.

Les responsables de cette maison de repos ont visité un établissement au Danemark fondé sur un modèle relationnel spécifique. Les suédois ont alors décidé d'importer ce modèle dans leur pays.

En 2016, la Fondation Roi Baudouin invite des directions de maison de repos et d'autres personnes intéressées à des visites en Suède.

En 2017, la Fondation Roi Baudouin lance un projet pilote pour 6 maison de repos et de soins.

En 2019, les projets sont évalués et la Fondation Roi Baudouin décide de poursuivre la diffusion du modèle.

En 2020, lancement du modèle TUBBE dans 80 maisons de repos et de soins dont une trentaine avec le soutien de la Ministre Wallonne de la Santé et 5 avec le soutien du Ministre Bruxellois de la santé.

En 2022, lancement d'un nouvel appel à projet par la Fondation Roi Baudouin en collaboration avec la Banque Belfius.

En 2023, 35 nouvelles maisons de repos et de soins bénéficieront de l'accompagnement de coachs expérimentés pour mettre en oeuvre la démarche TUBBE.

En quoi consiste ce modèle ?

Il s'agit d'un modèle d'organisation et de gestion qui repose sur six principes de base :

- 1) Promouvoir l'autonomie et l'estime de soi de chaque résident. Maximiser les possibilités qu'ils ont de faire des tâches qui les concernent et de prendre des décisions concernant leur vie personnelle.
- 2) Impliquer systématiquement les résidents et les employés dans les décisions concernant l'organisation de la vie quotidienne dans la maison de repos/et de soins.
- 3) Proposer des expériences et des responsabilités partagées qui permettent au personnel et aux résidents de prendre part ensemble aux mêmes activités (cuisine, entretien, loisirs, ...).
- 4) Promouvoir les liens avec la famille et avec la communauté locale.
- 5) Créer l'adhésion et l'engagement dans le changement et la vision partagée entre le personnel et les résidents grâce à une approche étape par étape et une communication ouverte.
- 6) Maximiser l'autonomie et la capacité de décision du personnel grâce à une attitude de leader-coach.

https://kbs-frb.be/fr/zoom-le-modele-tubbe-une-inspiration-pour-nos-maisons-de-repos-et-de-soins?gclid=Cj0KCQiA3eGfBhCeARIsACpJNU_cO7FaJKjldB15IMnB2PYXIToWD3-IQv_RHKcthGyg8vEgzgTok2UaAnRiEALw_wcB

Ce modèle de gestion suppose un mode d'organisation nouveau, horizontal, qui aboutit à une inversion du modèle traditionnel plutôt vertical.

Quels sont les objectifs du modèle ?

L'objectif principal est de faire des maisons de repos/et de soins, des « maisons où il fait bon vivre et travailler », des lieux de vie et pas uniquement des lieux de soins.

L'approche scandinave place les relations interpersonnelles et le « bien vivre ensemble » au coeur de la gestion des maisons de repos/et de soins.

Retour sur expériences ?

Les échos du secteur sont très positifs.

En réponse à une question parlementaire, la Ministre, Madame Morreale a confirmé que « l'expérience était positive pour les habitants, le personnel, les familles et la direction. Les résidents ressentent une plus grande satisfaction, une plus grande participation et plus de proximité dans les relations. Ce sentiment positif est également partagé par une grande partie du personnel. Les directions se sentent plus soutenues par leur équipe et mettent en place des pratiques de codécision. »

<https://www.parlement-wallonie.be/pwpages?p=interp-questions-voir&type=28&iddoc=114852>

Comment procéder pour introduire ce modèle ?

Madame Morreale poursuit dans sa réponse, en précisant que « Rien n'oblige un établissement à mettre en œuvre les principes fondateurs de TUBBE en une fois et dans leur intégralité. On peut démarrer par petites touches, à un rythme soutenable, dans une unité et en prônant la codécision via des initiatives simples de la vie quotidienne. »

Pour toute la Belgique, cela fera actuellement 145 maison de repos qui se sont lancées dans l'aventure TUBBE, soutenues par la Fondation Roi Baudouin et par les autorités publiques. Pour la Wallonie, notre asbl peut fournir une liste de ces établissements.

A l'avenir, il semble que cette communauté TUBBE devra s'autoalimenter et grandir, les pouvoirs publics ayant un rôle de soutien et de coordination.

Renseignements complémentaires à propos de la mise en place de ce modèle TUBBE : contactez l'AViQ et la Fondation Roi Baudouin.

Le mois prochain, nous nous attarderons sur la méthode MONTESSORI...