

## Le contexte et les logiques de la recherche

- COVID-19 : une situation inédite
- Mesures d'urgence
- Des signaux inquiétants du secteur
- Fortes critiques dans les médias
  
- En collaboration avec le secteur
- Complémentaire
- Critique et Constructif

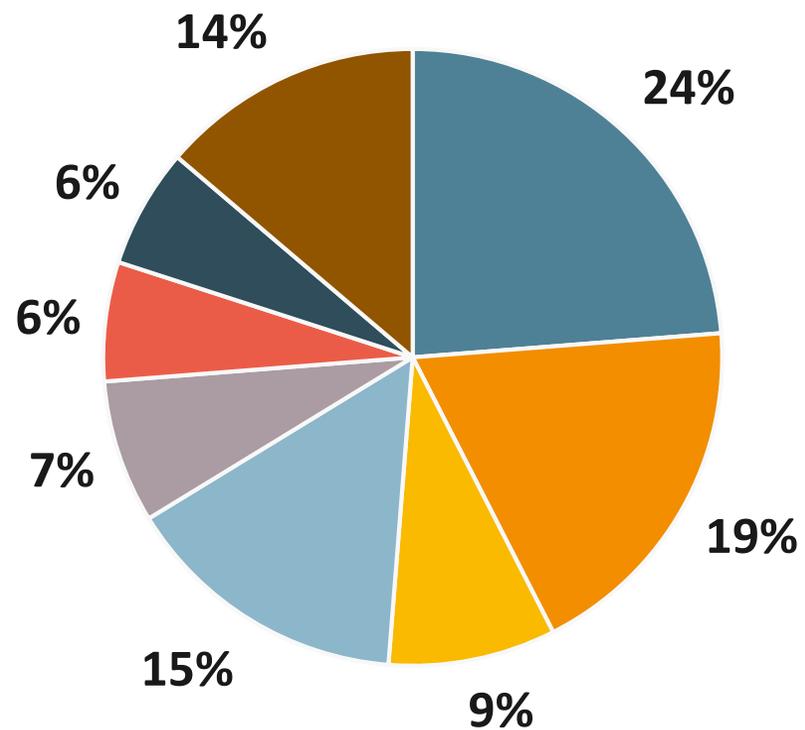


# La méthodologie

- Concept Care
- Approche multidisciplinaire
- Recherche qualitative
- 80 témoins

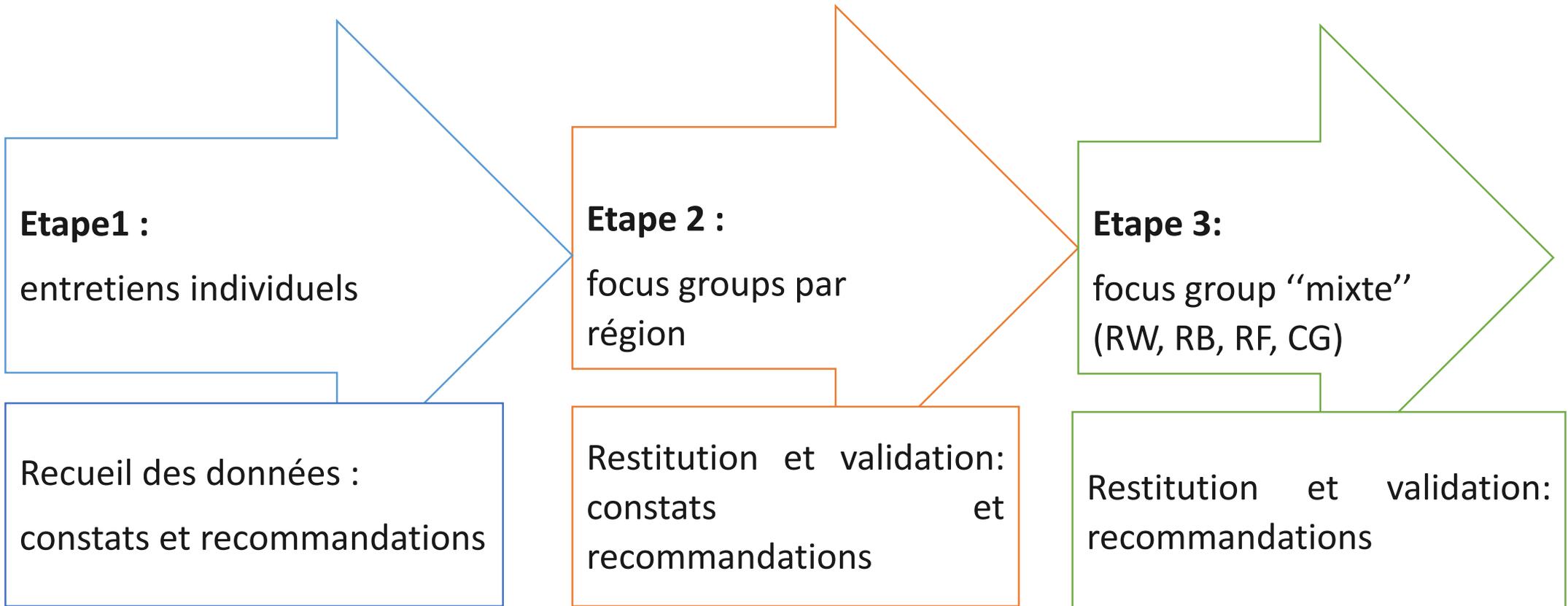


## Participants par structure et fonction en %



- MR/S
- Fédération
- ONG et fondation
- CPAS et intercommunale CPAS et comm
- Association
- OIP
- Ass. Directeurs/MRS
- Experts

# Trois étapes



## Les résultats : expériences du secteur

- Résidents

- travailleurs

➤ Les droits humains sous pression



## Impact sur les résidents

- Des résidents **sans voix**
- Soins nécessaires font défaut
- **Isolement** social, affectif et physique
- Souffrance mentale et physique

Renforcement et /ou émergence d'une certaine forme de **résilience**



## Impact sur le personnel

- Sentiment d'**impuissance** par manque de connaissances et de ressources
- Amplification de nouvelles informations et directives
- Augmentation de la **pression** de travail
- Hésitation, **peur** et incertitude
- Affectation du **bien-être** psychologique
- Aggravation des difficultés en lien avec les problèmes **structurels**



# Quels droits pour les personnes âgées en MR/S?

- Droit à l'**autonomie** et à l'autodétermination : décision, participation
- Droit à la **vie et à la santé** : équipements de protection, triage, soins de santé mentale
- Droit à la **liberté** : isolement dans la chambre, interdiction de visite
- Protection de la **vie privée** : contact avec la famille, cultes
- Interdiction la torture et des **mauvais traitements**

## Les résultats : les droits humains sous pression

### Base légale?

- Directives non contraignantes
- Hiérarchie des normes

### Proportionnel?

- Durée et urgence
  - Strictement nécessaire
  - Point de vue de l'aîné
- Équilibre difficile



## Procédures de contrôle et de réclamation

- Surveiller la **prévention** des infections
- Assurer le **suivi** préventif
- Elaborer des **procédures** de réclamation efficace

# Les recommandations

- Accroître l'**autonomie** et la participation des résidents
- Donner la **parole** aux personnes âgées
- Renforcer et **Soutenir** le personnel
- Faire de la MR/S un véritable **lieu de vie**
- Surveiller le respect des **droits** de l'homme
- Traiter efficacement les **réclamations**
- Combattre l'**âgisme** et la discrimination
- Renforcer le cadre **juridique**



**UNIA**

[unia.be](https://unia.be)

