



Senoah asbl 10/12/2021

Droits des personnes âgées en MR.S

Véçu de la Résidence Bois du Manil asbl à Wavre

Vécu crise Covid



Respect des droits fondamentaux ?

Libertés individuelles réduites pour TOUTE la population

> En MR.S veiller à la santé physique, psychique, sociale des résidents

Début de crise 'mars-avril 2020' :

- Peu de temps pour la parole des résidents > Gest° crise inconnue !
- Physique : très sécuritaire, diminuer le risque de transmission
Masques tissu, cellule crise MCC-dir, procédures hygiène, PSPA...
- Psychique : neuropsychy, KEL, éducateurs, NEW=étudiants, bénévoles
Liste élargie des syndromes de glissement, soins pallia > visites+
- Sociale : personnel très solidaire, rdv skype, partage photos
Joomeo, tour café-biscuits-quizz en chambre, petite boutique
friandises en chambre, limiter le confinement en chambre au max

Véçu crise Covid



Sortie de crise 'mai-juin 2020' :

- Plusieurs récoltes de la parole des résidents
 - Physique : rappel précoce de médecins traitants
=Partage de responsabilités, soulager les infirmiers, écouter...
 - Psychique : focus groupes Le Bien Vieillir, psycho ext Cabestan...
>Besoin de +communication : newsletter résidents-proches-RH
 - Sociale : reprise visites en mai, en chambre dès juin, ouverture++
Fête de 100 ans, sorties en famille dès qu'autorisé...
 - Enquête PAQS 9/6 « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »
 1. Revoir ses proches > ouverture rapide et la + large possible
 2. Se reconnecter aux résidents > décroisonner étages, activités+
 3. Personnel a été /doit rester le + 'humain' possible > merci RH

Entendre la parole des résidents en MR.S

Et aujourd'hui, malgré la crise ?
Et pour demain ?

La parole des résidents



Leur poser régulièrement la question et en faire quelque chose !

- ▶ Enquête annuelle PAQS ‘Qu’est-ce qui est important pour vous...’
‘... pour se sentir chez soi’ (9 juin 2021)
- ▶ Démarche Tube (start 2021 en douceur...)
Pas-à-pas déployer la participation et l’implication RH et résidents
 - >Projet déco avec quelques résidents, arrosage des plantes...
 - >Mais aussi parcours de ‘leadership participatif’ pour la hiérarchie
- ▶ Conseils des résidents
2021 repas festifs s/demande : moules-frites, pizza, tapas espagnols
Concertation menus 2022 entre résidents-chef cuisine-diététicienne
- ▶ Séances ‘café papote’ avec la logopède
 - >Ce que ça m’apporte d’être en MR.S ?
 - >Comment tient-on compte de mon avis ?

La parole des résidents



Résumé des paroles récoltées en 2021 :

Points forts : humanité, convivialité, repas, sécurité, animaux...

Le +souvent respect des envies ou non d'activités, heures de lever...

« Mais ce ne sera jamais comme chez moi ! »



La parole des résidents



Souhaits ?

Liens et loisirs :

- ❖ Accueil inclusif dès l'arrivée, création de liens grâce à l'équipe
- ❖ Infos s/activités, activités de groupe, lutter contre l'ennui
- ❖ Chorale, activité artistique, échange de livres, boutique papeterie
- ❖ Parler, raconter ses souvenirs, fête des voisins, intergénérationnel

Repas et fêtes :

- ❖ Diversité, repas festifs, glaces l'été, pizzas... Plus de concertation

Soins :

- ❖ Rigueur, -stress, +douches, linge perso +géré, suivi si demandes

Entendre la parole des résidents en MR.S

Conclusion ?

Demander, demander, toujours demander...

Car ils savent ce qui est réaliste et bon pour eux !

Et cela sert de levier pour l'évolution des équipes