

# Comment accompagner des personnes âgées dans leur changement de lieu de vie ?

## Outils à destination des professionnels

### L'ASBL SENOAH EN QUELQUES MOTS

SENOAH (pour **Seniors**, **Observatoire**, **Accompagnement**, **Habitats**), anciennement Infor Homes Wallonie, est une association sans but lucratif, pluraliste, soutenue par la Wallonie, la Mutualité chrétienne et Solidaris et travaillant à la promotion du bien-être des aînés dans leurs lieux de vie.

SENOAH asbl se veut au service des seniors en recherche d'un habitat adapté à leurs besoins et à leurs attentes, quand le domicile atteint ses limites.

Pour ce faire, l'asbl propose gratuitement une écoute, un soutien, un conseil à toute personne en recherche ou questionnement par rapport aux lieux de vie pour personnes âgées, par téléphone ou sur rendez-vous en ses locaux.

L'asbl répond également à toute question juridique en lien avec les lieux de vie pour seniors et propose un conseil juridique gratuit dans la préparation du vieillissement.

Enfin, Senoah a pour mission de sensibiliser le tout public et les professionnels à la thématique d'un changement de lieu de vie quand l'âge avance.

Plus d'infos sur notre association et nos activités sur notre site [www.senoah.be](http://www.senoah.be) ou au 081/22.85.98.

### DES RENCONTRES FORMATIVES

Plus qu'une formation, nous proposons aux professionnels qui accompagnent les seniors à leur domicile mais aussi aux assistants/tes sociaux/ales de services sociaux de mutualités, d'hôpitaux, etc. une rencontre qui forme, par les échanges de pratiques et de vécus de terrain et par des apports théoriques et pratiques issus de l'expérience de Senoah.

La finalité de ces rencontres, animées par le binôme assistante sociale et juriste de Senoah, est de :

- sensibiliser des professionnels en contact direct avec les difficultés de personnes âgées vivant à domicile, à la question du changement de lieu de vie quand l'âge avance.
- livrer des pistes pour oser aborder cette question du changement de lieu de vie.
- informer sur les missions de l'asbl Senoah, sur les lieux de vie et les relais existants mais aussi échanger sur des pratiques respectives et des observations de terrain.

Nous avons choisi de proposer ces rencontres aux professionnels qui nous semblaient en position d'alerte en pouvant être témoins des interrogations et des tensions éventuelles relatives au choix d'un lieu de vie quand le domicile atteint ses limites.

Nous sommes convaincues que ceux-ci peuvent être de véritables moteurs de la réflexion concernant un futur chez-soi. Le lien de confiance et la proximité qui unissent généralement la personne âgée, son entourage et le professionnel constituent souvent un véritable support à la réflexion et à la prise de décision.

## OBJECTIFS DES RENCONTRES FORMATIVES

Les objectifs visés sont multiples. Les animatrices (binôme assistante sociale/intervenante sociojuridique de Senoah) s'attarderont sur l'un et l'autre points et adapteront le contenu de l'animation en fonction des demandes et attentes des participants.

L'animation et les outils utilisés viseront à amener les participants à :

- o Prendre conscience de leur rôle et impact dans la réflexion et la préparation à un éventuel changement de lieu de vie
- o Mieux connaître les différents lieux de vie existants pour personnes âgées
- o Oser aborder la question d'un éventuel changement/aménagement du lieu de vie avec la personne concernée et son entourage
- o Approcher la réglementation relative aux établissements d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées, en lien avec leur pratique de terrain
- o Prendre conscience de l'importance du dialogue avec la personne âgée, les proches, l'entourage sur ces questions du choix d'un lieu de vie
- o Prendre conscience du rôle d'acteurs que possèdent les adultes âgés notamment sur ces questions du choix d'un lieu de vie
- o Mieux connaître les sources d'informations et les relais existants
- o Mieux connaître les services et activités de l'ASBL Senoah
- o Bénéficier d'un moment d'échange, de partage d'expériences, de réflexion

.....  
**Les participants repartent avec une brochure sur la préparation à un éventuel changement de lieu de vie et des fascicules contenant des informations pratiques, des conseils et des liens utiles.**

## MÉTHODOLOGIE ET RÉFÉRENTIEL

- o L'animation alterne des apports théoriques et pratiques basés sur l'expérience de Senoah et des participants.
- o Nous misons sur les échanges et les réflexions qui émanent du groupe pour approcher les objectifs définis plus haut. Nous mettons également un point d'honneur à la valorisation du travail réalisé par les acteurs de terrain.
- o Les échanges sont sollicités par différentes techniques d'animation : la co-animation, les mises en situation, le partage d'expériences de terrain en groupe, etc.
- o Nous proposons des outils (power point, brochure, fascicules) que nous avons construits sur base de notre expérience quotidienne de service de soutien aux personnes âgées et à leur entourage dans la recherche d'un lieu de vie.
- o Nous mettons l'accent sur le rôle d'acteur de l'adulte âgé dans la prise de conscience et dans la préparation à un éventuel changement de lieu de vie
- o Nous basons le contenu des rencontres formatives sur l'expérience de travail quotidien de Senoah, ainsi que sur des informations issues de notre mission d'observatoire, de la littérature, de colloques, de conférences.

Senoah Asbl  
22 Avenue Cardinal Mercier  
5000 Namur (Salzinnes)

tel : 081/22.85.98  
e : info@senoah.be  
www.senoah.be

## INFORMATIONS PRATIQUES

Une rencontre ou à tout le moins un entretien téléphonique est prévu avec le demandeur de la formation, afin de fixer les objectifs et baliser le contenu.

La durée de la rencontre formative peut varier en fonction de la demande, mais nous estimons que trois heures doivent être au moins prévues pour parcourir la thématique.

Le demandeur de la rencontre formative prévoit un local adapté, lieu où les animatrices rejoindront les participants. Les ateliers ne se tiennent pas au siège de Senoah, les locaux ne s'y prêtant pas. La salle doit idéalement être pourvue d'un écran et du matériel de projection.

Les rencontres s'organisent en semaine, durant les heures de bureau, et s'adressent à des groupes de 6 à 15 personnes maximum pour favoriser un climat propice aux échanges.

Une évaluation de la séance est prévue en fin de rencontre.

Le prix de la rencontre formative est fixé à 200 euros/ groupe (frais de déplacement des intervenantes compris).