

senoah asbl

SENIORS • OBSERVATOIRE • ACCOMPAGNEMENT • HABITATS

SERVICE DE CONCERTATION FAMILIALE AUTOUR DU LIEU DE VIE DES SENIORS

Senoah propose un espace d'écoute et de parole pour soutenir le senior et son entourage familial sur le chemin d'un changement du lieu de vie ou de lieu de vie* :

Clarification de la situation • Prise en compte du contexte • Dédramatisation • Ajustement des attentes mutuelles
Apaisement des tensions • Reflet des émotions • Travail de deuil suite aux changements • Verbalisation
Prise de décisions concrètes qui respectent les besoins et les attentes de chacun
(aménagement de la maison, installation d'aides et de soins à domicile, déménagement,...)

CE SERVICE
EST GRATUIT

* Par « lieu de vie » nous entendons l'ensemble des logements, allant du domicile à la maison de repos, en passant par les habitats alternatifs

Pour qui ?

Le senior et les personnes de sa famille participent au processus mené par un intervenant formé à la médiation familiale (tiers neutre soumis au secret professionnel et facilitateur d'échanges).

Où ?

Chez le senior ou en son lieu de vie actuel. Ou en un autre lieu choisi par les personnes.

Contact

Personne de contact : Cécile le Maire

Avenue Cardinal Mercier, 22
5000 Namur

Permanence téléphonique

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Tél. : 081/22 85 98

info@snoah.be

Plus d'infos sur : www.snoah.be

Avec
le soutien de la



Wallonie



Service public
de Wallonie



 **Solidaris**
mutualité